



## Communiqué de presse

### **SV-Group: croissance réjouissante du profit et du chiffre d'affaires**

**SV-Group, leader dans le domaine de la restauration collective en Suisse, a augmenté en 2002 son chiffre d'affaires net de 1,1% (CHF 516,8 mio) et son bénéfice consolidé de 70% (CHF 4,3 mio). Alors que les sociétés allemandes et autrichiennes progressaient fortement, le développement des affaires en Suisse était plus modéré. Les trois pays ont clôturé leur exercice avec un résultat positif. En chiffre absolu, le bénéfice de l'exercice en cours devrait être égal à celui de 2002.**

Zurich, le 15 mai 2003 – SV-Group a réussi à s'imposer en 2002 dans un environnement économique difficile. La pression constante sur les coûts a pu être amortie grâce à des structures et des processus efficaces ainsi que des concepts innovateurs. Aucune concession n'a été faite sur la qualité et l'hygiène.

Durant l'exercice, SV-Group et ses quelque 7170 employés ont réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 516,8 mio (2001: CHF 511,2 mio). Ce résultat, basé sur le mode de calcul usuel dans la restauration collective, tient également compte du chiffre d'affaires des exploitations gérées à titre fiduciaire. Le chiffre d'affaires net des six sociétés associées en Allemagne est pour la première fois inclus dans ce chiffre d'affaires. Afin d'obtenir une juste comparaison, les résultats de 2001 ont été adaptés en conséquence.

Le bénéfice consolidé a progressé de CHF 2,5 mio à CHF 4,3 mio. Le conseil d'administration va proposer lors de l'assemblée générale du 22 mai 2003 d'augmenter le dividende de 2% à 4% du capital-actions de CHF 10 mio.

## Chiffres d'affaires et résultats (en mio de CHF)

|                  | C. A.        |       | Résultat   |      |
|------------------|--------------|-------|------------|------|
|                  | 2002         | 2001  | 2002       | 2001 |
| <b>SV-Group</b>  | <b>516,8</b> | 511,2 | <b>4,3</b> | 2,5  |
| <i>Suisse</i>    | <b>382,3</b> | 390,7 | <b>4,9</b> | 3,8  |
| <i>Allemagne</i> | <b>116,8</b> | 106,1 | <b>0,5</b> | 0,5  |
| <i>Autriche</i>  | <b>17,7</b>  | 14,4  | <b>0,1</b> | -0,4 |

Le goodwill de CHF 1,2 mio au niveau du groupe vient en déduction de la somme du bénéfice de ces trois pays, soit de CHF 5,5 mio, ce qui ramène le bénéfice du groupe à CHF 4,3 mio.

### Activités de SV-Group en Suisse

En Suisse, SV-Group est actif dans les secteurs suivants: business catering (SV-Service SA, Culinarium SA), expositions et foires & event catering (SV-Service SA, Culinarium SA), Care Catering (KGS SA) et conseil social en entreprises (Movis SA). Il emploie environ 4540 collaborateurs. Le chiffre d'affaires net est en léger recul, passant de CHF 390,7 mio à CHF 382,3 mio.

La direction suisse a été renforcée durant l'exercice: Rolando Rigotti a repris le nouveau poste de supply chain manager au mois de juillet; le service du supply chain management supervise l'assurance qualité depuis l'achat des marchandises jusqu'à leur consommation par les hôtes. Au mois d'août, Heinz Giezendanner a pourvu le poste de chief financial officer de SV-Group Suisse; Ulrich Liechti, qui occupait la fonction de CFO de SV-Group Suisse jusqu'alors en plus de celle de CFO SV-Group, s'est concentré depuis pleinement sur les activités au niveau du groupe.

Le secteur du business catering a dû affronter durant l'exercice une situation économique difficile due aux restructurations et licenciements entrepris par de nombreux clients; cela a entraîné une diminution du nombre potentiel d'hôtes. En contrepartie, les collaborateurs de ces entreprises se sont rendus plus souvent dans leur restaurant du personnel, ce qui a eu pour conséquence une légère augmentation de la fréquence des visites. Le degré de rentabilité a pu être optimisé par la résiliation des contrats des exploitations qui n'étaient

pas rentables, l'amélioration des processus et la concentration sur certains fournisseurs choisis.

L'augmentation des manifestations à la Messe Zürich a généré une hausse des activités dans le domaine des expositions et foires & event catering, ce qui a compensé la baisse du nombre de visiteurs. Les moments forts pour l'event catering de Culinarium SA furent les comédies musicales «Deep» et «Space Dream».

Fin 2002, toutes les exploitations de SV-Service SA et de Culinarium SA ont été certifiées selon la norme ISO 9001:2000.

L'ouverture du marché du care catering, marché dont SV-Group est persuadé du grand potentiel de croissance, s'avère plus lente qu'espérée.

Movis SA, spécialisée dans le conseil social en entreprises, a acquis de nombreux nouveaux mandats. Au vu du nombre croissant des demandes de soutiens ponctuels, Movis SA a développé de nouveaux modules de conseils sur des thèmes spécifiques.

### **Activités de SV-Group en Allemagne**

En Allemagne, SV-Service GmbH a misé durant l'exercice sur la croissance et l'innovation. L'accent a été mis sur le développement du business catering. SV-Service GmbH avec environ 2380 collaborateurs a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 116,1 mio contre CHF 106,8 mio l'année précédente.

Au niveau du business catering, la société KochWerk GmbH a été créée au mois d'avril. KochWerk GmbH utilise au minimum 50% d'aliments issus de culture écologique. En avril également, SV-Service GmbH reprenait Drei Kronen Catering GmbH; il est possible au travers de cette société, concentrée sur un concept de petite cuisine, d'acquérir des clients servant 50 à 150 repas par jour. En juillet, SV-Service GmbH prenait une participation dans Katerine GmbH, société spécialisée dans le catering des écoles et des internats.

Dans le domaine du care catering, KGS Care Catering GmbH a fondé deux sociétés de services supplémentaires, un modèle de coopération déjà implanté avec succès depuis 1996. L'élargissement de l'offre en ce qui concerne des services de nettoyages exécutés par des sociétés de service a suscité de l'intérêt de la part des clients.

### **Activités de SV-Group en Autriche**

KGS Catering GmbH en Autriche, fondée en 1997, obtient pour la première fois un résultat positif et affiche avec quelque 250 collaborateurs un chiffre d'affaires de CHF 17,7 mio contre CHF 14,4 mio l'année précédente.

Dix nouveaux mandats de gestion ont été acquis dans le business catering.

Dans le care catering, la société dont la présence sur le marché de la santé est encore récente a pu se développer fortement grâce à l'obtention d'un mandat important de Caritas Socialis.

### **Perspectives 2003**

Une légère augmentation du chiffre d'affaires est projetée pour l'année en cours. La croissance devrait principalement provenir de l'Allemagne et de l'Autriche. A moyen terme, SV-Group s'attend toutefois à une croissance de son chiffre d'affaires en Suisse grâce à l'augmentation de sa part de marché en Suisse romande où il a ouvert en mars 2003 une représentation. Il s'attend également à une ouverture du marché de la santé et à l'acquisition de mandats dans le domaine du care catering. En raison de projets importants prévus depuis deux ans, dont le déplacement du siège du groupe de Zurich à Dübendorf en automne 2004 et la modernisation du hardware, le bénéfice devrait approximativement atteindre celui de l'année dernière.

---

En Suisse, SV-Group est actif au travers de ses sociétés SV-Service SA et Culinarium SA dans les domaines du business catering et de la restauration d'expositions et foires & event catering. Dans son activité principale, le business catering, SV-Group est leader de la restauration collective en Suisse avec quelque 340 établissements. Les exploitations hôtelières sont depuis le 1.1.03 gérées par le secteur d'activité Hôtels de manière autonome. Le marché du care catering est couvert par KGS SA. Movis SA est chargée de la niche du marché du conseil social en entreprises. En Allemagne et en Autriche, SV-Group mène ses activités dans le business catering et le care catering sous l'appellation KGS. En 2002, SV-Group a généré avec environ 7170 collaborateurs un chiffre d'affaires net de CHF 516,8 mio.

---

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez vous adresser à Silvia Schnidrig,  
Directrice Corporate Communications. SV-Group, Neumünsterallee 1, Case postale, CH-8032 Zurich.  
Téléphone +41 1 385 52 68, Fax +41 1 385 51 19, E-Mail [silvia.schnidrig@sv-service.ch](mailto:silvia.schnidrig@sv-service.ch)  
[www.sv-group.com](http://www.sv-group.com)