

Communiqué de presse

SV-Group : à nouveau dans les chiffres noirs

Pression sur les coûts grâce à une diminution des charges et une structure affinée, croissance réjouissante à l'étranger

SV-Group, leader de la restauration collective en Suisse, a augmenté son chiffre d'affaires de 1,9 % durant l'exercice 2001 ce qui le porte à CHF 491,2 mio. Après deux ans de déficit en raison d'importants investissements dans divers projets stratégiques, un bénéfice consolidé de CHF 2,5 mio a pu être dégagé en 2001 grâce à l'augmentation de son efficacité et au renforcement de sa position sur le marché. Dans le courant de cette année, le bénéfice devrait au moins atteindre celui de l'année échue. Alors qu'en Suisse une croissance modérée est à nouveau présagée, un développement plus dynamique en Allemagne et en Autriche devrait se poursuivre.

Zurich, le 15 mai 2002 – SV-Group demeure le leader dans le domaine du business catering qui représente son activité principale. Le processus de concentration en Suisse s'est poursuivi durant l'exercice dont le marché, fortement saturé, est actuellement dominé par quatre entreprises concurrentes. La pression croissante sur les coûts a pu être affrontée grâce à des structures plus efficaces et affinées, une gestion des frais rigoureuse et une importante orientation vers la qualité. En Allemagne, l'entreprise qui a également renforcé sa stratégie de la qualité a vu son chiffre d'affaires s'accroître de deux décimales dans le business catering. Quant à la société du groupe autrichienne, celle-ci a obtenu une croissance particulièrement réjouissante dans ce domaine. Il est à noter que, dans ces deux pays, le potentiel du marché reste considérable.

Pour ce qui est de l'ouverture du second marché principal de SV-Group, le care catering, celle-ci demeure encore très opaque. La prédisposition des cliniques, hôpitaux et homes à la sous-traitance (outsourcing) du catering reste comme auparavant faible bien que la demande en matière de conseils

externes se soit accrue. Le degré de outsourcing dans le domaine de la santé est par contre beaucoup plus élevé en Allemagne et en Autriche. La société du groupe allemande a pu poursuivre durant le dernier exercice sa progression dans le care catering alors que l'entreprise autrichienne réussissait son entrée dans ce marché.

SV-Group: retour en zone de bénéfice avec un chiffre d'affaires stable

En 2001, SV-Group, avec ses quelque 6650 employés, a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 491,2 mio (contre CHF 481,9 mio l'année précédente). Ce résultat est fondé sur des procédés de calculs usuels dans le domaine de la restauration collective et tient compte du chiffre d'affaires des exploitations à titre fiduciaire, soit gérées pour le compte de clients.

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe (chiffre d'affaires des exploitations à titre fiduciaire non inclus) a passé de CHF 297,9 mio à CHF 330,6 mio en 2001. Alors que le résultat en Suisse est resté stable, une croissance du chiffre d'affaires à deux décimales a été obtenue en Allemagne et en Autriche. A valeurs comparables, le chiffre d'affaires en Suisse accuse un très léger recul par rapport aux années précédentes. En effet, d'une part, l'exercice de Culinarium SA a été clôturé pour la première fois sur une période de 12 mois (9 mois l'année précédente). D'autre part, SV-Service SA et Culinarium SA ont repris en leur propre nom plusieurs contrats précédemment établis sur le compte de clients ce qui a eu pour conséquences, non seulement une influence sur les honoraires de gestion fiduciaires de ces sociétés mais également sur le résultat total du chiffre d'affaires consolidé. La part des exploitations en nom propre a continuellement progressé ces dernières années pour se situer à environ 56 % fin 2001.

Après un déficit consolidé de CHF 3,6 mio en 2000 pour raisons exceptionnelles et conformément aux prévisions, un bénéfice consolidé de CHF 2,5 mio a été réalisé en 2001. Le conseil d'administration va proposer à l'Assemblée générale du 28 mai 2002 la distribution d'un dividende de 2 % du capital-actions de CHF 10 mio; pour la première fois dans l'histoire de

l'entreprise – passée du statut d'association à celui de société anonyme en 1999 – un dividende pourra être versé.

Chiffres d'affaires des sociétés du groupe et résultats

	C.A. en CHF 1000		Résultats en CHF 1000	
	2001	2000	2001	2000
SV-Service SA	297 948	353 816	1 416	– 419
Culinarium SA	87 572	35 588	639	– 1 526
Movis SA	2 658	2 425	– 6	38
KGS SA	2 223	1 808	209	– 287
SV-Service GmbH DE	87 599	75 813	520	821
KGS Catering GmbH AT	15 177	12 926	– 369	– 561
SV-Group	491 207	481 919	2 501	– 3 622

Les chiffres mentionnés des sociétés correspondent à leur propre bilan de clôture. Le chiffre consolidé de l'année dernière a été ajusté pour Movis SA.

Activités de SV-Group en Suisse

Business catering en collaboration avec la Ligue suisse contre le cancer, mandats de conseils dans le care catering, marché attractif du conseil social auprès des entreprises

En Suisse, SV-Group qui emploie quelque 4650 collaborateurs est actif dans les domaines suivants : le business catering (SV-Service SA, Culinarium SA), la restauration de Foires & Evénements (SV-Service SA, Culinarium SA), le care catering (KGS SA) et le conseil social auprès des entreprises (Movis SA).

En association avec la Ligue suisse contre le cancer, SV-Service SA et Culinarium SA ont lancé au mois d'avril 2001 une campagne de prévention contre le cancer colorectal appelée «Fruits & Légumes – Délice Pur» auprès de quelque 300 restaurants du personnel et établissements scolaires.

24 personnalités des domaines de la culture, de l'économie, de la politique et du sport parrainent cette action qui devrait augmenter la consommation de fruits et légumes de plus de 5 %.

Le management en Suisse a été renforcé en 2001. En mai, Philippe Echenard a pris la présidence de la direction suisse et fait dès lors partie des cinq membres du comité de direction de SV-Group. Il décharge de cette fonction Susy Brüscheweiler qui occupait ce poste par intérim depuis l'introduction de la nouvelle structure du groupe au début de l'an 2000 en plus de sa position de CEO de SV-Group. En août, Esther Röthlisberger a repris le poste de responsable du personnel et a de ce fait rejoint la direction suisse de SV-Group. En octobre, Raphael Laubscher a repris la direction de Movis SA et fait ainsi parti de la direction suisse. A la fin de l'année, Dieter Koller a été promu à la direction suisse en qualité de responsable du secteur Business Development.

SV-Service SA : Le chiffre d'affaires de SV-Service SA est passé de CHF 353,8 mio à CHF 297,9 mio. Ce recul est principalement du au transfert de quelque 30 exploitations de SV-Service SA à Culinarium SA dans le cadre de la segmentation clients. La subdivision en segments Industry & Services, Public et School a favorisé un degré plus élevé de spécialisation et, ainsi, stimulé une meilleure efficacité dans le travail. A la fin de l'année, l'ensemble de l'entreprise a reçu avec succès sa certification à la norme ISO 9001:2000. SV-Service SA emploie environ 3300 collaborateurs et gère 284 exploitations.

Culinarium SA : L'intégration de la société dans SV-Group s'est poursuivie durant l'exercice. Son plus gros défi fut l'adaptation de son système comptable à celui utilisé par l'ensemble du groupe. En cours d'année, Culinarium SA a vu le nombre de ses exploitations doubler pour atteindre 77 établissements et 1300 collaborateurs. De ce fait, le chiffre d'affaires de la société a considérablement augmenté, passant de CHF 35,6 mio à CHF 87,6 mio.

KGS SA : Il n'a pas été possible pour KGS SA, spécialisée dans le care catering, de gagner de nouveaux mandats de gestion compte tenu du marché en grande partie fermé; elle a toutefois pu acquérir divers mandats de conseils. Fin 2001, KGS SA gérait deux exploitations. Avec environ 20 employés, la société a augmenté son chiffre d'affaires de CHF 1,8 mio à CHF 2,2 mio.

Movis SA : Raphael Laubscher dirige la société de Conseil social depuis octobre 2001; c'est la première fois que celle-ci a à sa tête un économiste. La précédente titulaire du poste s'est dès lors concentrée sur la direction d'un groupe de conseillers spécialisés en conseil social. Pendant l'année, une demande particulièrement importante de conseils professionnels en gestion des problèmes de la santé est apparue. Avec environ 45 collaborateurs, le chiffre d'affaires de Movis SA a passé de CHF 2,4 mio à CHF 2,7 mio.

Activités de SV-Group en Allemagne

Changement de raisons sociales, sociétés de services dans la tendance

Les sociétés allemandes spécialisées dans le business catering et le care catering agissent depuis l'automne 2001 sous les raisons sociales aux consonances plus fortes : KGS Care Catering GmbH et KGS Business Catering GmbH. Ces changements de nom ont été justifiés par le fait que la société – qui était dans un premier temps exclusivement spécialisée dans le care catering – s'est entre-temps développée et fait une réputation dans le business catering. Dans une deuxième étape, la société holding non opérationnelle SSP Swiss Service Partner GmbH devenait SV-Service GmbH.

Dans le marché du care catering, la tendance à la création de nouvelles sociétés de services se poursuivait. Celles-ci sont souvent dirigées conjointement avec leurs clients respectifs. 62 exploitations sont gérées par KGS Business Catering GmbH et 114 par KGS Care Catering GmbH.

SV-Service GmbH a célébré ses 20 ans d'activités durant cet exercice et emploie environ 1750 collaborateurs ; elle a augmenté son chiffre d'affaires de CHF 75,8 mio à CHF 87,6 mio.

Activités de SV-Group en Autriche

D'autres établissements de référence dans le business catering; entrée couronnée de succès dans le care catering,

En Autriche, KGS Catering GmbH a renforcé sa forte position sur le marché dans le domaine de la finance. Après l'acquisition de mandats pour des établissements de référence tels la Banque Raiffeisen ou du «Münze

Österreich», elle a réussi à décrocher le mandat de gestion du restaurant du personnel du Ministère des Finances.

Par l'obtention de 5 mandats en 2001, la société du groupe autrichienne a brillamment réussi son entrée dans le Care catering qui constitue un marché très séduisant dont le potentiel de outsourcing est considérable.

Les 14 établissements dans le business catering et les 5 établissements dans le care catering comptent environ 200 collaborateurs. Le chiffre d'affaires a progressé de CHF 12,9 mio à CHF 15,2 mio.

Perspectives 2002

Le bénéfice consolidé en 2002 devrait au moins atteindre celui de l'année échue. Il est également projeté une augmentation du chiffre d'affaires; comme au cours des années précédentes, cette progression devrait être principalement générée par les sociétés en Allemagne et en Autriche. Un vent de croissance pourrait se profiler en Suisse si le marché du care catering venait à s'ouvrir à des prestataires externes. Le bénéfice ainsi que le chiffre d'affaires du premier trimestre de cette année sont déjà supérieurs en comparaison aux résultats pour la même période de 2001.

En Suisse, SV-Group intervient sur les marchés du business catering et de la restauration de Foires & Evénements par le biais des sociétés SV-Service SA et Culinarium SA. Dans son secteur d'activité principal, le business catering, SV-Group est leader de la restauration collective en Suisse avec quelque 360 établissements. KGS SA couvre le marché du care catering. Quant à Movis SA, elle occupe le créneau du conseil social d'entreprise. En Allemagne et en Autriche, SV-Group mène ses activités dans le business catering et le care catering sous le nom de KGS. Le groupe a dégagé en 2001 un chiffre d'affaires total de CHF 491,2 millions, avec un effectif de 6650 collaborateurs.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez vous adresser à Silvia Schnidrig,
Directrice Corporate Communications. SV-Group, Neumünsterallee 1, Case postale, CH-8032 Zurich.
Téléphone +41 1 385 52 68, Fax +41 1 385 51 19, E-Mail silvia.schnidrig@sv-service.ch
www.sv-group.com