

## Medienmitteilung

### **SV-Group: Marktführerschaft in der Schweiz gefestigt Sondereinflüsse verursachen Verlust – planmässige Expansion im Ausland**

Die SV-Group, Branchenleaderin in der Schweizer Gemeinschaftsgastronomie, steigerte im Geschäftsjahr 2000 den Gesamtumsatz um 4,8 % auf CHF 481,9 Mio. Der Kauf und die Integration der Culinarium AG und ein Wechsel des Krankentaggeldversicherers führten zu einem Verlust, der mit CHF 3,6 Mio. höher als budgetiert ausfiel. Mit dem Abschluss des Effizienzsteigerungsprojekts «Futura» Ende November und der Einführung von Kundensegmenten in der SV-Service AG per 1. Januar 2001 wurde die solide Grundlage für den Ausbau der Marktführerschaft in der Schweiz verbreitert. Im laufenden Geschäftsjahr soll ein ausgeglichenes Ergebnis erzielt werden. Der Umsatz im ersten Quartal liegt über dem vergleichbaren Vorjahresniveau. Seit 1. Mai 2001 ist Philippe Echenard als Mitglied der Konzernleitung verantwortlich für die Schweizer Konzerngesellschaften der SV-Group.

Zürich, 15. Mai 2001 – In ihrem Kerngeschäft, dem Business Catering, ist die SV-Group in der Schweiz mit einem Verdrängungsmarkt konfrontiert. Durch die Übernahme der ehemaligen UBS-Tochtergesellschaft Culinarium AG, der Nummer sechs in der Schweiz, konnte die Marktführerschaft in der Schweiz gefestigt werden. In Deutschland und Österreich, wo der Outsourcing-Anteil wesentlich geringer ist, konnte der Ausbau dieses Geschäftsfelds vorangetrieben werden. Trotz anhaltendem Kostendruck nahm die Nachfrage nach qualitativ hoch stehendem Catering zu. Die SV-Group hielt konsequent an ihrer Positionierung als Qualitätscaterer fest. Kostendruck wurde prinzipiell nicht mit Qualitätsabbau aufgefangen, auch wenn dies die Abgabe vereinzelter unrentabler Betriebe zur Folge hatte.

Im zweiten Kerngeschäft der SV-Group, dem Care Catering, ist sowohl in der Schweiz als auch in Österreich noch enormes Marktpotenzial vorhanden. In beiden Ländern befinden sich die jeweiligen Konzerngesellschaften der SV-Group in der Aufbauphase. In Deutschland ist die Bereitschaft zum Outsourcing seit jeher viel ausgeprägter. Die deutsche Konzerngesellschaft der SV-Group hat im Care Catering seit ihrer Gründung einen hohen und laufend wachsenden Marktanteil.

### **SV-Group erhöht Umsatz – Verlust infolge von Sondereinflüssen über Erwartungen**

Im Berichtsjahr erwirtschaftete die SV-Group mit 6700 Beschäftigten einen Umsatz von CHF 481,9 Mio. (Vorjahr: CHF 460,1 Mio.). Diese Zahl basiert auf der in der Gemeinschaftsgastronomie üblichen Berechnungsweise, die auch den Umsatz der Betriebe, die treuhänderisch auf Rechnung Kunde geführt werden, umfasst. Der konsolidierte Konzernumsatz (ohne Umsatz der Betriebe auf Rechnung Kunde) stieg von CHF 239,1 Mio. auf CHF 297,9 Mio. Rund 60 Prozent dieser Zunahme sind darauf zurückzuführen, dass in der SV-Service AG mehrere bisherige Verträge auf Rechnung Kunde in Verträge auf eigene Rechnung umgewandelt wurden. Dies hat für die betroffenen Betriebe zur Folge, dass nicht nur das Honorar für die treuhänderische Führung eines Betriebs, sondern der gesamte Betriebsumsatz in den konsolidierten Umsatz einfließt. Der Anteil der Betriebe auf eigene Rechnung nimmt seit Jahren kontinuierlich zu und lag Ende 2000 bei rund 50 %.

Der Verlust der SV-Group fiel mit CHF 3,6 Mio. (Vorjahr: CHF 1,9 Mio.) wesentlich höher als budgetiert aus, was primär auf zwei ausserordentliche Ereignisse zurückzuführen ist: Der Kauf der Culinarium AG belastete das Konzernergebnis mit CHF 1,5 Mio., und ein Wechsel des Krankentaggeldversicherers für die Schweizer Konzerngesellschaften verursachte einen temporären Verlust von CHF 2,0 Mio. Dieser Betrag wird durch Rückflüsse von Prämienüberschüssen über die nächsten drei Jahre wieder wettgemacht.

## Umsätze und Ergebnisse der Konzerngesellschaften

	Umsatz in CHF 1000		Ergebnis in CHF 1000	
	2000	1999	2000	1999
SV-Service AG	353 816	372 267	- 419	- 664
Culinarium AG	35 588	-	- 1 526	-
Movis AG	1 950	1 770	38	- 175
KGS CH	1 808	583	- 287	- 457
KGS DE	75 813	73 182	821	121
KGS AT	12 926	12 275	- 561	- 1 383
SV-Group	481 919	460 077	- 3 622	- 1 921

Die Movis AG weist für 2000 erstmals konsolidierte Zahlen aus; die Vorjahreszahlen wurden angepasst.

### Aktivitäten der SV-Group in der Schweiz

**Erweiterung Markenportfolio im Business Catering, dynamisches Messe & Event Catering, verhaltenes Wachstum im Care Catering, vermehrt Kurzmandate in der Betrieblichen Sozialberatung**

In der Schweiz ist die SV-Group in den Geschäftsfeldern Business Catering (SV-Service AG, Culinarium AG), Messe & Event Catering (SV-Service AG, Culinarium AG), Care Catering (KGS AG) und Betriebliche Sozialberatung (Movis AG) tätig. In der Schweiz werden knapp 5000 Mitarbeitende beschäftigt. Seit 1. Mai 2001 leitet Philippe Echenard, ehemals Operations Director und Mitglied der Geschäftsleitung bei McDonald's Suisse Restaurants Sàrl in Crissier, die Schweizer Konzerngesellschaften der SV-Group.

SV-Service AG: Der Umsatz der SV-Service AG sank von CHF 372,3 auf CHF 353,8 Mio. Dieser Rückgang ist primär auf Verschiebungen von Betrieben der SV-Service AG zur Culinarium AG zurückzuführen. Ein Meilenstein im Berichtsjahr der SV-Service AG war der Abschluss des Effizienzsteigerungsprojekts «Futura». Weitere Highlights bildeten die

Zertifizierung aller Betriebe nach ISO 9001, die Auszeichnung der Personalrestaurants der Novartis Pharma AG mit dem Umweltzertifikat ISO 14001 und das erfolgreiche Event Catering an zahlreichen Grossanlässen. Auf Anfang 2001 gab die SV-Service AG ihre Regionalstruktur auf und führte die Kundensegmente Industry & Services, Public und School ein. Personalrestaurants, welche die SV-Service AG bis anhin für Banken, Versicherungen und IT-Unternehmen führte, haben in die Culinarium AG gewechselt, die sich ausschliesslich auf diese Branchen spezialisiert. Die SV-Service AG zählt rund 4300 Mitarbeitende und führt 354 Betriebe.

Culinarium AG: Seit der Übernahme der Culinarium AG, die als eigenständige Konzerngesellschaft weitergeführt wird, wurde die Integration in die SV-Group vorangetrieben. Die Betriebe wurden vernetzt, und die Lieferantenstruktur wurde vereinheitlicht. Bis Ende 2002 sollen die Betriebe der Culinarium AG ebenfalls gemäss ISO 9001 zertifiziert werden. Durch die Verschiebung von Personalrestaurants der SV-Service AG zur Culinarium AG verdoppelte sich die Anzahl geführter Betriebe auf 35. Im neun Monate umfassenden Kurzjahr wurde mit rund 620 Beschäftigten ein Umsatz von CHF 35,6 Mio. erzielt.

KGS AG: Die auf Care Catering spezialisierte KGS AG bewegte sich in einem äusserst schwierigen Umfeld, das kaum einen verstärkten Trend zum Outsourcing erkennen liess. Dennoch konnte das Unternehmen zwei neue Betriebsführungsmandate in Heimen akquirieren und führte damit Ende Jahr drei Betriebe. Mit rund 25 Beschäftigten wurde der Umsatz von CHF 0,6 Mio. auf CHF 1,8 Mio. gesteigert.

Movis AG: Die in der betrieblichen Sozialberatung tätige Movis AG profitierte davon, dass Unternehmen dem Arbeitsklima eine zunehmende Bedeutung beimessen und bei Problemen rascher professionelle Hilfe in Anspruch nehmen. Dies führte zu einer Zunahme der Kurzmandate. Bei den langfristigen Mandaten waren ebenfalls Zugänge zu verzeichnen. Die Movis AG, die rund 35 Mitarbeitende beschäftigt, konnte ihren Umsatz von CHF 1,8 Mio. auf CHF 2,0 Mio. steigern.

## **Aktivitäten der SV-Group in Deutschland**

### **Mandatsgewinne im Care Catering und im Business Catering**

In Deutschland deckt die SV-Group mit der KGS GmbH die Geschäftsfelder Business Catering und Care Catering ab. Die KGS GmbH erwirtschaftete im Berichtsjahr mit rund 1600 Beschäftigten einen Umsatz von CHF 75,8 Mio. und führte 160 Betriebe. Rund zwei Drittel des Umsatzes werden im Geschäftsfeld Care Catering erzielt.

Die KGS GmbH trug die Tiefpreispolitik einiger Mitbewerber nicht mit und richtete ihre Akquisitionsaktivitäten auf potenzielle Kunden, die hohen Wert auf Qualität legen. Mandatsgewinne erfolgten denn auch hauptsächlich aus Qualitätsgründen – Abgänge dagegen aus Kostengründen.

Ende Jahr wurde der bis anhin verwendete Name KGS Klinik- und Gastronomie-Service GmbH auf KGS GmbH verkürzt.

## **Aktivitäten der SV-Group in Österreich**

### **Anhaltender Trend zum Outsourcing im Business Catering, lange Entscheidungswege im Care Catering**

In Österreich ist die SV-Group mit der KGS Catering GmbH in den Geschäftsfeldern Business Catering und Care Catering aktiv. Im Geschäftsjahr 2000 wurden mit rund 150 Beschäftigten zehn Betriebe geführt und ein Umsatz von CHF 12,9 Mio. erzielt.

Für die KGS Catering GmbH erwies sich die Zugehörigkeit zu einem Schweizer Konzern in einem Markt, in dem die Nachfrage nach qualitativ hoch stehendem Business Catering zunimmt, als äusserst hilfreich. Neue Mandate machten die Abgabe eines Mandats sowie den Umsatzausfall durch den Umbau eines Betriebs wett.

Im Care Catering konnten viel versprechende Kontakte mit Trägerschaften von Kliniken, Spitälern und Heimen geknüpft werden. Die Entscheidungswege im österreichischen Gesundheitswesen sind allerdings lang, sodass Ende 2000 noch kein Vertragsabschluss vorlag.

### **Ausblick 2001**

Für das Geschäftsjahr 2001 werden ein leichtes Umsatzwachstum und eine deutlich bessere Rentabilität erwartet. Der Umsatz im ersten Quartal entwickelte sich erfreulich und lag über dem vergleichbaren Vorjahresniveau. Nachdem in den Jahren 1999 und 2000 Investitionen in der Höhe von CHF 11,5 Mio. getätigt wurden, stehen die Fortsetzung der Integration der Culinarium AG und die Umsetzung der Kundensegmentierung in der SV-Service AG im Vordergrund. Das Effizienzsteigerungsprojekt «Futura», das Ende November 2000 abgeschlossen wurde, wird sich 2001 erstmals positiv auf das Ergebnis auswirken. Erwartet werden jährliche Einsparungen in der Größenordnung von CHF 1,5 Mio. Nach zwei Verlustjahren werden im Jahr 2001 voraussichtlich wieder schwarze Zahlen geschrieben werden.

---

Die SV-Group ist in der Schweiz mit der SV-Service AG und der Culinarium AG in den Geschäftsfeldern Business Catering und Messe & Event Catering tätig. In ihrem Kerngeschäft, dem Business Catering, ist die SV-Group in der Schweiz mit einem Marktanteil von rund 50 % und 390 geführten Betrieben Marktleaderin. Mit der KGS AG wird das Geschäftsfeld Care Catering abgedeckt. Die Movis AG ist im Nischenmarkt betriebliche Sozialberatung tätig. In Deutschland und Österreich ist die SV-Group unter dem Namen KGS in den Geschäftsfeldern Business Catering und Care Catering tätig. 2000 erwirtschaftete die SV-Group mit 6700 Beschäftigten einen Gesamtumsatz von CHF 481,9 Mio.

---

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Silvia Schnidrig, Leiterin Corporate Communications, gerne zur Verfügung.

SV-Group, Neumünsterallee 1, Postfach, CH-8032 Zürich

Telefon +41 1 385 52 68, Fax +41 1 385 51 19, E-Mail [silvia.schnidrig@sv-service.ch](mailto:silvia.schnidrig@sv-service.ch)

[www.sv-group.com](http://www.sv-group.com)